

## KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust 1 i 2 oraz art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) [zwanego dalej „RODO”] informujemy:

### **Kto jest administratorem danych osobowych?**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Zakładzie Usług Wodnych i Kanalizacyjnych spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Strzelce 15a, 58-124 Marcinowice.**

### **Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych**

Kontakt z osobą pełniącą funkcję inspektora ochrony danych w **Zakładzie Usług Wodnych i Kanalizacyjnych sp. z o.o.** można uzyskać bezpośrednio w siedzibie spółki, za pośrednictwem drogi korespondencyjnej (list tradycyjny) lub wysyłając e-mail na adres [krzysztof.olejniczak@comars.pl](mailto:krzysztof.olejniczak@comars.pl) Inspektor Ochrony Danych Osobowych jest osobą, z którą Pan/Pani może się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

### **Jakie są kategorie danych osobowych, źródła pochodzenia danych osobowych oraz cele i podstawy przetwarzania danych osobowych?**

1. Administrator danych osobowych przetwarza następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych:

- a) dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, adres zamieszkania lub adres do korespondencji, numer PESEL lub numer z innego właściwego rejestru,
- b) dane zawarte w dokumentach potwierdzających posiadanie przez Panią/Pana tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda, lub z której mają być odprowadzane ścieki lub dane zawarte w oświadczeniu o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
- c) pozostałe dane kontaktowe oraz
- d) inne dane, w szczególności objęte składanym przez Panią/Pana wnioskiem.

2. Administrator danych pozyskuje i gromadzi Pani/Pana dane osobowe bezpośrednio od Pani/Pana jako osoby, od której dane te pochodzą. W niektórych przypadkach dane osobowe mogą być pozyskane pośrednio, np. w przypadku złożenia skargi, od zarządcy lub właściciela budynku, lub przy wykorzystaniu jawnych lub publicznych rejestrów, ewidencji, czy wykazów, lub od innych podmiotów, które te dane przekażą Administratorowi.

3. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w celach:

- a) zidentyfikowania Pani/Pana tożsamości,
- b) rozpatrywania złożonego przez Panią/Pana wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków lub podejmowania czynności poprzedzających jego złożenie,
- c) dokonania niezbędnych czynności związanych z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków oraz wykonywaniem innych czynności związanych z tą umową, w tym czynności poprzedzających jej zawarcie lub rozpatrywanie reklamacji, jak również w celu realizacji i rozliczenia księgowo-podatkowego umowy.
- d) rozpatrywania złożonego przez Panią/Pana wniosku o odbiór techniczny i rozliczanie wodomierza dodatkowego lub zaprzestanie rozliczania tego wodomierza,

[na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 2, 4 lub 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, jak również na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny, pozostałych przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków oraz aktów 2 Klauzula informacyjna dla odbiorców usług

wykonawczych do tej ustawy, aktualnie obowiązującego na terenie Gminy Wiejskiej Świdnica Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujących uchwał Rady Gminy Wiejskiej Świdnica, art. 6 ust. 1 lit. c RODO],

e) a także w innych celach służących wykonaniu obowiązków ciążących na Administratorze danych, w szczególności w zakresie i przez czas niezbędny dla wykonania obowiązków wynikających z prawa podatkowego, przepisów o rachunkowości lub archiwizacji, przepisów dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, przepisów regulujących prawa konsumenta lub przepisów, które dotyczą przeciwdziałania czynom zabronionym przez prawo [art. 6 ust. 1 lit. c RODO],

f) oraz w celach służących do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi, o ile przepisy prawa przyznają Administratorowi takie zadania lub uprawnienia, w szczególności w zakresie świadczenia usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków lub świadczenia innych powszechnych usług polegających na zaspokajaniu zbiorowych potrzeb ludności [art. 6 ust. 1 lit. e RODO];

g) Pani/Pana dane mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora [art. 6 ust. 1 lit. f RODO] do czasu przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu cywilnego,

h) Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może następować również na podstawie Pani/Pana zgody [art. 6 ust. 1 lit. a RODO]. Dotyczy to w szczególności danych w postaci numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej (e-mail), które służą do szybkiego kontaktowania się z Panią/Panem, o ile przetwarzanie tych danych nie następuje na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy.

#### **Przez jaki okres będziemy przetwarzali dane osobowe?**

Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do rozpatrywania wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków lub okres niezbędny do podejmowania czynności poprzedzających jego złożenie, a następnie przez okres trwania umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków oraz wykonywania innych czynności związanych z tą umową, w tym czynności poprzedzających jej zawarcie, jak również przez okres przypadający po zakończeniu umowy, w każdym przypadku nie krócej niż do momentu przedawnienia roszczeń dotyczących umowy – to jest przez okres niezbędny do zapewnienia prawidłowego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami, a także przez okres niezbędny do spełnienia obowiązków wynikających z ustaw oraz innych obowiązujących przepisów prawa, w szczególności obowiązków archiwizacyjnych lub rozliczeniowych wynikających z przepisów księgowych, podatkowych lub przepisów o rachunkowości.

W przypadku, gdy podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest wykonywanie zadań realizowanych w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi, przetwarzanie obejmuje okres wynikający z trwania interesu publicznego lub okres sprawowania władzy publicznej.

W przypadku, gdy podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest realizacja prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora, przetwarzanie obejmuje okres trwania tego interesu, o ile brak jest innej podstawy prawnej przetwarzania.

Natomiast w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest udzielona przez Panią/Pana zgoda, przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe do czasu jej wycofania. Zwracamy uwagę, że udzielona przez Panią/Pana zgoda może być wycofana w każdym czasie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem. 3 *Klauzula informacyjna dla odbiorców usług*

Po zakończeniu okresu uprawniającego Administratora do przechowywania Pani/Pana danych osobowych dane te zostaną usunięte w sposób trwały według zasad wewnętrznych obowiązujących u Administratora danych.

#### **Jakie są prawa osób, których dane osobowe są przetwarzane?**

Posiada Pani/Pan prawo do:

- a) żądania od administratora dostępu do danych osobowych [art. 15 RODO] – w związku z tym, ma Pani/Pan prawo do uzyskania od Administratora potwierdzenia, że przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe. Ponadto, ma Pani/Pan również prawo do uzyskania dostępu do tych danych osobowych, otrzymania kopii danych osobowych, a także wszelkich informacji, o których mowa w art. 15 ust. 1 lit. a- h RODO;
- b) sprostowania danych [art. 16 RODO] – w związku z tym, ma Pani/Pan prawo do zażądania, aby Administrator niezwłocznie sprostował Pani/Pana dane osobowe, które są nieprawidłowe. Ponadto, ma Pani/Pan również prawo zażądać, aby Administrator uzupełnił Pani/Pana niekompletne dane osobowe;
- c) usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) [art. 17 RODO] – w związku z tym, ma Pani/Pan prawo do żądania, żeby Administrator niezwłocznie usunął Pani/Pana dane osobowe, pod warunkiem spełnienia przynajmniej jednej z przesłanek:
  - 1) Pani/Pana dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
  - 2) Pani/Pana zgoda, na której opiera się przetwarzanie danych została cofnięta i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
  - 3) sprzeciwili się Państwo przetwarzaniu Państwa danych osobowych, a Administrator nie ma nadrzędnych prawnie uzasadnionych podstaw do ich przetwarzania;
  - 4) Administrator przetwarzał Pani/Pana dane osobowe niezgodnie z prawem;
  - 5) Administrator musi usunąć Pani/Pana dane osobowe w celu wywiązania się z obowiązku prawnego wynikającego z prawa, któremu podlega Administrator.

Mimo wskazanych podstaw do skorzystania z przysługującego Pani/Panu prawa informujemy, że Administrator może Pani/Panu odmówić realizacji prawa do usunięcia danych, powołując się na okoliczności wskazane w art. 17 ust. 3 RODO.

d) ograniczenia przetwarzania [art. 18 RODO] – w związku z tym, ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:

- 1) kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
- 2) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Pani/Pan sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
- 3) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Pani/Panu, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- 4) Został wniesiony przez Panią/Pana sprzeciw wobec przetwarzania na mocy art. 21 ust. 1 RODO - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

Jeśli skorzystał/a Pan/Pani z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, Administrator może je przetwarzać jedynie w wyjątkowych sytuacjach określonych w art. 18 ust. 2 RODO.

e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych [art. 21 RODO] - w związku z tym, może Pani/Pan wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez Administratora Pani/Pana danych osobowych, ale tylko w sytuacji, w której podstawę przetwarzania przez Administratora Pani/Pana danych osobowych stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora [art. 6 ust. 1 lit. f RODO] lub zaistnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora [art. 6 ust. 1 lit. e RODO]. Po zgłoszeniu sprzeciwu, Administrator nie będzie mógł przetwarzać Pani/Pana danych osobowych, za wyjątkiem takich sytuacji, w których zaistnieją prawnie uzasadnione podstawy,

4 *Klauzula informacyjna dla odbiorców usług*

aby Administrator nadal przetwarzał Pani/Pana dane osobowe. Podstawy te muszą być nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności.

W zakresie danych przetwarzanych na podstawie Pani/Pana zgody ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

#### **Skarga do organu nadzorczego**

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-964 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w tym RODO.

#### **Czy musi Pan/Pani podawać swoje dane osobowe?**

Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym w zakresie określonym w przepisach powołanych w niniejszej klauzuli informacyjnej i jest obowiązkowe. Ponadto, obowiązkowe jest podanie danych osobowych w przypadku ich przetwarzania w związku z zawartą umową. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne. Niepodanie danych w zakresie wymaganym przez Administratora skutkować będzie niemożliwością rozpatrzenia i realizacji złożonych przez Panią/Pana wniosków, jak również niemożliwością zawarcia i realizowania umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, jak i prowadzenia prawidłowych rozliczeń tej umowy.

W przypadku braku podania danych osobowych, których przetwarzanie może odbywać się wyłącznie na podstawie Pani/Pana zgody tj. nr telefonu, adres poczty elektronicznej, faxu, informujemy, że nie będzie można wówczas skontaktować się z Panią/Panem za pośrednictwem tych środków komunikacji.

#### **Informacja na temat przekazywania danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

#### **Informacja na temat zautomatyzowanego przetwarzania**

Pani/Pana dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, jak również nie będą podlegały profilowaniu.

#### **Kto będzie odbiorcą Pani/Pana danych osobowych?**

Odbiorcami Pani/Pana danych będą następujące kategorie podmiotów:

- a) podmioty upoważnione z mocy prawa;
- b) podmioty świadczące usługi informatyczne, doradcze, konsultacyjne, audytowe, pocztowe, kurierskie, bankowe lub płatnicze na zlecenie Administratora;
- c) kancelarie prawne świadczące pomoc prawną na zlecenie Administratora;
- d) podmioty, którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonych czynności w związku z realizacją umów zawartych przez Administratora;
- e) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Administratorem przetwarzają dane osobowe;
- f) podmioty zarządzające lub administrujące nieruchomościami przyłączonymi do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, właściciele (współwłaściciele) lub lokatorzy nieruchomości przyłączonej do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.