



## UMOWA RAMOWA nr ...../20.....

na opróżnianie zbiorników bezodpływowych i przydomowych  
oczyszczalni ścieków

zawarta w dniu ..... w Strzelcach, pomiędzy:

**Zakładem Usług Wodnych i Komunalnych spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Strzelce 15 a, 58-124 Marcinowice, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000059912, o numerach REGON: 890591552, oraz NIP: 8840018704, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 26 456 600,00 złotych, reprezentowaną przez:

**Bartłomiej Grzegorzycyka – Prezesa Zarządu**

zwanym dalej „Zleceniobiorcą”,

a

.....

.....

.....

PESEL: .....

zwanym/ą dalej „Zleceniodawcą”.

### § 1

1. Zleceniobiorca oświadcza, że świadczy na terenie Gminy Marcinowice usługi polegające na opróżnianiu zbiorników bezodpływowych oraz przydomowych oczyszczalni ścieków pojazdem asenizacyjnym o pojemności do 11,0 m<sup>3</sup>, a także transportu nieczystości ciekłych oraz osadów z przydomowej oczyszczalni ścieków do stacji zlewnej, o której mowa w ust. 6.
2. Zleceniodawca oświadcza, że na terenie nieruchomości położonej w ..... (należy podać adres) której jest właścicielem/współwłaścicielem/użytkownikiem/posiadaczem, posiada zbiornik bezodpływowy/przydomową oczyszczalnię ścieków\* o pojemności ..... m<sup>3</sup>, w którym gromadzone są nieczystości ciekłe bytowe/osady\*.
3. Przedmiotem odbioru mogą być wyłącznie nieczystości ciekłe stanowiące ścieki bytowe. Jako nieczystości ciekłe bytowe rozumie się nieczystości gromadzone w zbiornikach bezodpływowych pochodzące z budynków przeznaczonych na pobyt ludzi, osiedli mieszkaniowych, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu oraz funkcjonowania gospodarstw domowych.
4. Odbierane nieczystości nie mogą zawierać substancji trujących, zagrażających życiu lub zdrowiu czy niebezpiecznych dla ludzi lub środowiska, w szczególności smarów, chemikaliów i innych substancji, mających wpływ na bezpieczeństwo procesu opróżniania zbiornika oraz procesu technologicznego oczyszczania ścieków.
5. Odbierane nieczystości nie mogą zawierać odpadów stałych, w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien i to nawet wówczas, gdy znajdują się one w stanie rozdrobnionym.
6. Nieczystości będą transportowane do stacji zlewnej innego podmiotu, z którym Zleceniobiorca posiada podpisaną właściwą umowę.
7. Używanie przez Zleceniobiorcę innych pojazdów asenizacyjnych do wykonania usług objętych umową nie wymaga zmiany umowy i staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia użytkowania przez Zleceniobiorcę tych innych pojazdów.

### § 2

1. Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca zobowiązuje odpłatnie opróżniać zbiornik bezodpływowy lub przydomową oczyszczalnię ścieków i przetransportować nieczystości ciekłe z terenu nieruchomości, o której mowa w § 1 ust. 2 do stacji zlewnej, o której mowa w § 1 ust. 6 na zasadach określonych w umowie..
2. Zleceniodawca zobowiązuje się:
  - 1) zapewnić odpowiedni dostęp, w tym dojazd do zbiornika bezodpływowego/oczyszczalni dla zamówionego pojazdu asenizacyjnego (m.in. stosowne utwardzenie terenu i brak przeszkód na trasie przejazdu;

- 2) zapewnić możliwość otwarcia zbiornika/oczyszczalni i wprowadzenia do niego przewodu urządzenia zasysającego);
  - 3) **zapewnić podczas wykonywania usługi obecność osoby pełnoletniej;**
  - 4) dbać o stan techniczny zbiornika/oczyszczalni oraz utrzymywać wokół niego czystość i porządek;
  - 5) zgłaszać do odbioru wyłącznie nieczystości ciekłe spełniające wymagania, o których mowa w § 1 ust. 3-5;
  - 6) terminowo regulować należności na rzecz Zleceniobiorcy.
3. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo odstąpienia od wykonania usługi wywozu w przypadku stwierdzenia braku spełnienia wymogów, o których mowa w § 1 ust. 3-5 oraz § 2 ust. 2. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zleceniobiorca może obciążyć Zleceniodawcę kosztami nieuzasadnionego wyjazdu pojazdu asenizacyjnego w wysokości 50% opłaty należnej za zamówioną usługę.
  4. Podczas wykonywania usługi kierowca pojazdu asenizacyjnego ma prawo do dokonania oceny organoleptycznej nieczystości ciekłych, co do spełniania wymagań, o których mowa w § 1 ust. 3-5. Jeżeli z dokonanymi ustaleniami nie będzie zgadzał się Zleceniodawca, ma on prawo do zgłoszenia żądania przeprowadzenia badania nieczystości przez podmiot trzeci. Gdy badanie potwierdzi brak spełnienia wymagań, o których mowa w § 1 ust. 3-5, koszty badania ponosi Zleceniodawca.
  5. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w nieczystościach ciekłych (ściekach) odebranych od Zleceniodawcy z nieruchomości określonej w § 1 ust. 2 umowy określane są przez podmiot prowadzący stację zlewną, z którym Zleceniobiorca posiada właściwą umowę. Na dzień podpisania umowy dopuszczalne wartości tych wskaźników określone są w **Załączniku Nr 1** do umowy. Zmiana wskaźników zanieczyszczeń nie stanowi zmiany umowy. Informacja o aktualnych wskaźnikach zanieczyszczeń i ich wartościach jest dostępna w siedzibie Zleceniobiorcy oraz na jego stronie internetowej : [zuwik-strzelce.pl](http://zuwik-strzelce.pl)
  6. Wartości zanieczyszczeń dla innych wskaźników niż wskazane w ust. 6 nie mogą przekraczać wartości określonych w załącznikach do rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
  7. Nieczystości ciekłe odbierane przez Zleceniobiorcę od Zleceniodawcy podlegają kontroli przez podmiot prowadzący stację zlewną, w szczególności w zakresie przekroczeń dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń, o których mowa w ust. 5 i 6. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za przekroczenia dopuszczalnych wartości tych wskaźników.
  8. W każdym przypadku, gdy podmiot prowadzący stację zlewną w wyniku dokonanych analiz laboratoryjnych nieczystości ciekłych pochodzących od Zleceniodawcy stwierdzi przekroczenie dopuszczalnych wartości stężeń zanieczyszczeń i naliczy z tego tytułu Zleceniobiorcy opłaty dodatkowe lub inne należności, w szczególności koszty wykonania analizy laboratoryjnej próbki nieczystości ciekłych lub odszkodowanie przewyższające wysokość opłat dodatkowych), Zleceniodawca będzie zobowiązany do ich zapłaty w pełnej wysokości w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Zleceniobiorcy zawiadomienia o naliczeniu tych opłat lub należności. Naliczenie tych opłat lub należności może zostać stwierdzone właściwą fakturą lub rachunkiem lub innym właściwym dokumentem.

### § 3

1. Częstotliwość odbioru nieczystości uzależniona jest od zapotrzebowania Zleceniodawcy, które powinno być ustalane w oparciu o ilość wody pobranej z uwzględnieniem wielkości posiadanego przez Zleceniodawcę zbiornika bezodpływowego.
2. Konieczność odbioru nieczystości Zleceniodawca zgłasza w którejkolwiek z następujących form:
  - 1) osobiście w biurze Zleceniobiorcy (w jego siedzibie),
  - 2) elektronicznie na adres: [biuro@zuwik-strzelce.pl](mailto:biuro@zuwik-strzelce.pl),
  - 3) telefonicznie pod numerem: 74/850-44-16/ 605 352 620 lub pod innymi numerami podanymi na stronie internetowej Zleceniobiorcy pod adresem: [zuwik-strzelce.pl](http://zuwik-strzelce.pl)
3. Zgłoszenia są przyjmowane w dni robocze w godzinach: 07.00-15.00. W zgłoszeniu należy podać imię i nazwisko oraz adres z którego ma być zlecony odbiór nieczystości. Na podstawie zgłoszenia Zleceniobiorca informuje Zleceniodawcę o planowanym terminie wywozu nieczystości, który jest ustalany z uwzględnieniem możliwości technicznych i organizacyjnych świadczenia usługi przez Zleceniobiorcę.
4. Nieczystości będą odbierane w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach: 8:00-14:30, chyba że Zleceniobiorca wyrazi zgodę na odbiór w innym czasie.
5. W przypadku wystąpienia zdarzenia siły wyższej lub wystąpienia awarii Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo czasowego wstrzymania odbioru nieczystości.

6. O planowanych przerwach w odbiorze nieczystości, w tym związanych z pracą oczyszczalni ścieków, Zleceniobiorca ma obowiązek zawiadomić na stronie internetowej pod adresem: zuwik-strzelce.pl, co najmniej na 3 dni robocze wcześniej, chyba że ze względu na okoliczności zachowanie tego terminu nie jest możliwe – wówczas zawiadomienie powinno nastąpić niezwłocznie po wystąpieniu przyczyn przerw w odbiorze nieczystości.

#### § 4

1. Za świadczone w ramach umowy usługi na rzecz Zleceniodawca Zleceniobiorca będzie wystawiał faktury.
2. Wysokość należności za usługi świadczone w ramach umowy wynika z aktualnego cennika Zleceniobiorcy, który dostępny jest w siedzibie Zleceniobiorcy oraz na stronie internetowej pod adresem: zuwik-strzelce.pl. Podstawę rozliczeń stanowi cennik i stawki opłat za usługi objęte umową obowiązujące w dacie wykonania usługi. Zleceniodawca w trakcie składania zapotrzebowania na odbiór nieczystości jest informowany przez przedstawiciela Zleceniobiorcy o aktualnych stawkach opłat za usługi objęte umową. Na dzień zawarcia umowy stawki opłat za wywóz nieczystości płynnych zgodnie z harmonogramem są następujące:
  - 1) Wywóz nieczystości płynnych wozem asenizacyjnym zgodnie z harmonogramem wywozów w dni powszednie na wniosek Zlecającego otrzymują brzmienie:
    - a) Wywóz nieczystości płynnych samochodem asenizacyjnym o pojemności do 11 m<sup>3</sup> – gospodarstwa domowe, jednostka – szt., cena netto – 361,11 zł, cena brutto – 390,00 zł.
    - b) Wywóz nieczystości płynnych samochodem asenizacyjnym o pojemności do 11 m<sup>3</sup> – pozostali odbiorcy, jednostka – szt., cena netto – 406,48 zł, cena brutto – 439,00 zł
  - 2) Wywóz nieczystości płynnych wozem asenizacyjnym poza harmonogramem wywozów w trybie pilnym w dni powszednie na wniosek Zlecającego otrzymują brzmienie:
    - a) Wywóz nieczystości płynnych samochodem asenizacyjnym o pojemności do 11 m<sup>3</sup> – gospodarstwa domowe, jednostka – szt., cena netto – 406,48 zł, cena brutto – 439,00 zł.
    - b) Wywóz nieczystości płynnych samochodem asenizacyjnym o pojemności do 11 m<sup>3</sup> – pozostali odbiorcy, jednostka – szt., cena netto – 452,78 zł, cena brutto – 489,00 zł.
  - 3) Wywóz nieczystości płynnych wozem asenizacyjnym poza harmonogramem wywozów w soboty, niedziele i święta na wniosek Zlecającego otrzymują brzmienie:
    - a) Wywóz nieczystości płynnych samochodem asenizacyjnym o pojemności do 11 m<sup>3</sup> – gospodarstwa domowe, jednostka – szt., cena netto – 452,78 zł, cena brutto – 489,00 zł.
    - b) Wywóz nieczystości płynnych samochodem asenizacyjnym o pojemności do 11 m<sup>3</sup> – pozostali odbiorcy, jednostka – szt., cena netto – 499,07 zł, cena brutto – 539,00 zł.
  - 4) Za opróżnianie osadników w instalacjach przydomowych oczyszczalni ścieków i transport nieczystości ciekłych zgodnie z harmonogramem wywozów na wniosek Zlecającego otrzymują brzmienie:
    - a) za opróżnianie osadników w instalacjach przydomowych oczyszczalni ścieków i transport nieczystości ciekłych w wysokości 120,00 zł netto za jednorazowy odbiór 1 m<sup>3</sup> plus należny podatek VAT.
3. Stawki opłat, o których mowa w ust. 2, są ryczałtowe i należą się za odbiór nieczystości ciekłych w ilości nieprzekraczającej pojemności beczki. Stawki należą się w pełnej wysokości, niezależnie czy beczka zostanie wypełniona w pełni, czy nie. Gdy pojemność beczki zamówionego pojazdu asenizacyjnego okaże się niewystarczająca do pełnego opróżnienia zbiornika bezodpływowego/oczyszczalni, Zleceniodawca może zlecić Zleceniobiorcy wykonanie kolejnej usługi, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. Zmiana cennika i cen w nim wskazanych następująca w trakcie obowiązywania umowy dokonywana jest przez Zleceniobiorcę, w szczególności w przypadku wzrostu wysokości kosztów wykonania usług objętych umową. Informacja o zmianach cennika i cen w nim zawartych będzie przekazywana do wiadomości Odbiorcy poprzez jej umieszczenie na stronie internetowej Zleceniobiorcy (zuwik-strzelce.pl/komunikaty/) oraz wywieszenie w siedzibie Zleceniobiorcy, a także na każde żądanie (pisemne, w formie e-mail, telefonicznie). Zmiany cennika i cen wprowadzone zgodnie ze zdaniem poprzednimi będą wiążące dla Zleceniodawcy, a ich wprowadzenie nie powoduje konieczności dokonywania zmian umowy.

5. Faktura za wykonaną usługę będzie wystawiana w ciągu 10 dni od jej wykonania. Zleceniodawca zobowiązuje się uregulować należność do 14 dni od wystawienia faktury. Za opóźnienie w zapłacie Zleceniobiorca będzie naliczał odsetki ustawowe.
6. Za dzień zapłaty faktury przyjmuje się dzień faktycznego wpływu środków pieniężnych na konto Zleceniobiorcy lub do kasy w siedzibie Zleceniobiorcy, lub w innym miejscu wskazanym przez Zleceniobiorcę.
7. Zgłoszenie przez Zleceniodawcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

#### § 5

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu złożenia drugiej Stronie umowy oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.
3. W przypadku braku zapłaty przez Zleceniodawcę dwóch kolejnych faktur Zleceniobiorca zawiesi wykonywanie usługi, a jeżeli mimo to w ciągu 7 dni zadłużenie nie zostanie uregulowane, Zleceniobiorca ma prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
4. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego, jednostronnego rozwiązania umowy w przypadku rażącego naruszenia przez Zleceniodawcę postanowień umowy, w szczególności, gdy:
  - 1) faktyczny stan i skład nieczystości odbiegają od deklarowanego,
  - 2) nastąpiło pogorszenie warunków dojazdu i bezpieczeństwa opróżniania zbiornika.

#### § 6

1. Na potrzeby realizacji umowy Zleceniodawca podaje następujące dane kontaktowe: - e-mail: ..... - tel.: ..... Zmiana tych danych jest zgłaszana Zleceniobiorcy w formie telefonicznej lub pisemnie i nie stanowi zmiany umowy.
2. Zleceniodawca wyraża zgodę na przysyłanie mu przez Zleceniobiorcę faktur, ich duplikatów i korekt w formie elektronicznej na adres e-mail podany powyżej.
3. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 2 Zleceniodawca może w każdej chwili zmienić.

#### § 7

1. Zleceniodawca oświadcza, że przed podpisaniem umowy zapoznał się z Klauzulą Ochrony Danych Osobowych.
2. Administratorem Państwa danych osobowych jest Zakład Usług Wodnych i Komunalnych sp. z o.o. z siedzibą w Strzelce 15a, 58-124 Marcinowice. Informacje dotyczące zasad przetwarzania Państwa danych osobowych dostępne są w zakładce «Ochrona Danych RODO» pod adresem [www.zuwik-strzelce.pl](http://www.zuwik-strzelce.pl) oraz w siedzibie Zleceniobiorcy.

#### § 8

1. Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w umowie.
2. W sprawach nieuregulowanych umową, znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Strony będą rozstrzygać spory powstałe w związku z realizacją umowy na drodze polubownej, a w braku porozumienia przed sądem właściwym miejscowo według miejsca wykonania umowy.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZLECENIOBIORCA**

**ZLECENIODAWCA**

Załącznik Nr 1 do umowy ramowej na opróżnianie zbiorników bezodpływowych i przydomowych oczyszczalni ścieków

Tabela. Dopuszczalne wartości temperatury, PH i stężeń zanieczyszczeń wprowadzanych do stacji zlewnej.

Lp.	Rodzaj zanieczyszczenia	Jednostka	Maksymalna dopuszczalna wartość parametru
1	Temperatura	st.C	10-35
2	Odczyn PH		6,5-9,0
3	Zawiesiny łatwo opadające	mg/l	10
4	Zawiesiny ogólne	mg/l	400
5	Chemiczne zapotrzebowanie na tlen (ChZT)	mg/l	2000
6	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie na tlen (BZT5)	mg/l	1000
7	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	mg/l	1000
8	Azot ogólny	mg/l	250
9	Azot amonowy	mg/l	200
10	Azot azotynowy	mg/l	10
11	Fosfor ogólny	mg/l	15
12	Chlorki	mg/l	1000
13	Siarczany	mg/l	500
14	Fluorki	mg/l	20
15	Surfaktanty anionowe	mg/l	15
16	Fenole lotne	mg/l	5
17	Cynk	mg/l	0,5
18	Chrom ogólny	mg/l	0,1
19	Kadm	mg/l	0,1
20	Miedź	mg/l	0,1
21	Rtęć	mg/l	0,05
22	Nikiel	mg/l	0,1
23	Ołów	mg/l	0,1
24	Żelazo ogólne	mg/l	5
25	Glin	mg/l	3