UMOWA RAMOWA nr ……../20…...

na opróżnianie zbiorników bezodpływowych i przydomowych oczyszczalni ścieków

zawarta w dniu …… w Strzelcach, pomiędzy:
Zakładem Usług Wodnych i Komunalnych spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Strzelcach ul. Stacja Uzdatniania Wody 15a, 58-124 Marcinowice, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000059912, o numerach REGON: 890591552, oraz NIP: 8840018704, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 26.456.600,00 złotych, reprezentowaną przez:
Bartłomieja Grzegorczyka – Prezesa Zarządu
zwaną dalej „**Zleceniobiorcą”**,
a
……
……
……
PESEL: ……
zwanym/ą dalej „**Zleceniodawcą**”,
zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**”.

§ 1

1. Zleceniobiorca oświadcza, że świadczy na terenie Gminy Marcinowice usługi polegające na opróżnianiu zbiorników bezodpływowych oraz przydomowych oczyszczalni ścieków pojazdem asenizacyjnym o pojemności do 11,0 m³, a także usługi transportu nieczystości ciekłych oraz osadów z przydomowej oczyszczalni ścieków do stacji zlewnej, o której mowa w ust. 6.
2. Zleceniodawca oświadcza, że na terenie nieruchomości położonej w ……, (*należy podać adres*) której jest właścicielem/współwłaścicielem/użytkownikiem/posiadaczem, posiada zbiornik bezodpływowy/przydomową oczyszczalnię ścieków* o pojemności …….. m³, w którym gromadzone są nieczystości ciekłe bytowe/osady*.
3. Przedmiotem odbioru mogą być wyłącznie nieczystości ciekłe stanowiące ścieki bytowe. Jako nieczystości ciekłe bytowe rozumie się nieczystości gromadzone w zbiornikach bezodpływowych pochodzące z budynków przeznaczonych na pobyt ludzi, osiedli mieszkaniowych, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu oraz funkcjonowania gospodarstw domowych.
4. Odbierane nieczystości nie mogą:
   1) spełniać w całości lub w części warunków kwalifikujących je jako odpady na podstawie odrębnych przepisów prawa;
   2) zawierać w swoim składzie elementów określonych w **Załączniku Nr 1** do umowy.
5. Za jakość nieczystości ciekłych/osadów odpowiada Zleceniodawca, z zastrzeżeniem zasad określonych w § 2.
6. Nieczystości będą transportowane do stacji zlewnej prowadzonej przez Świdnickie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Świdnicy Sp. z o.o. albo do innej stacji zlewnej, z którą Zleceniobiorca posiada właściwą umowę, pod warunkiem stosowania przez tę stację zasad przyjmowania i kontroli nieczystości nie mniej korzystnych dla Zleceniodawcy niż określone w niniejszej umowie i jej załącznikach.
7. Używanie przez Zleceniobiorcę innych pojazdów asenizacyjnych do wykonania usług objętych umową nie wymaga zmiany umowy i staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia użytkowania przez Zleceniobiorcę tych innych pojazdów.
8. Strony zgodnie oświadczają, że umowa została zawarta poprzez złożenie zgodnych oświadczeń woli w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
9. Strony zgodnie oświadczają, że zawarcie umowy następuje na podstawie zasady swobody umów określonej w art. 353^1 k.c. W związku z tym Zleceniodawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami świadczenia usługi przez Zleceniobiorcę, w tym z zasadami naliczania kosztów wykonania badań laboratoryjnych, opłat dodatkowych lub innych należności związanych z jakością nieczystości ciekłych.

§ 2

1. Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca zobowiązuje odpłatnie opróżniać zbiornik bezodpływowy lub przydomową oczyszczalnię ścieków i przetransportować nieczystości ciekłe z terenu nieruchomości, o której mowa w § 1 ust. 2 do stacji zlewnej, o której mowa w § 1 ust. 6 na zasadach określonych w umowie.

* - niepotrzebne skreślić

2. Zleceniodawca zobowiązuje się:
   1) zapewnić odpowiedni dostęp, w tym dojazd do zbiornika bezodpływowego/oczyszczalni dla zamówionego pojazdu asenizacyjnego (m.in. stosowne utwardzenie terenu i brak przeszkód na trasie przejazdu);
   2) zapewnić możliwość otwarcia zbiornika/oczyszczalni i wprowadzenia do niego przewodu urządzenia zasysającego;
   3) <u>zapewnić podczas wykonywania usługi obecność osoby pełnoletniej</u>;
   4) dbać o stan techniczny zbiornika/oczyszczalni oraz utrzymywać wokół niego czystość i porządek;
   5) zgłaszać do odbioru wyłącznie nieczystości ciekłe spełniające wymagania, o których mowa w § 1 ust. 3-5;
   6) terminowo regulować należności na rzecz Zleceniobiorcy.
3. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo odstąpienia od wykonania usługi wywozu w przypadku stwierdzenia braku spełnienia wymogów, o których mowa w § 1 ust. 3-5 oraz § 2 ust. 2. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzednim, Zleceniobiorca może obciążyć Zleceniodawcę opłatą odpowiadającą rzeczywistym kosztom poniesionym w związku z nieuzasadnionym wyjazdem pojazdu asenizacyjnego, nie wyższą jednak niż 50% wynagrodzenia należnego za zamówioną usługę. Na żądanie Zleceniodawcy Zleceniobiorca przedstawi sposób kalkulacji tej opłaty. Opłata nie zostanie naliczona w przypadku, gdy brak wykonania usługi nastąpił z przyczyn niezależnych od Zleceniodawcy.
4. Podczas wykonywania usługi kierowca pojazdu asenizacyjnego ma prawo do dokonania oceny organoleptycznej nieczystości ciekłych, co do spełniania wymagań, o których mowa w § 1 ust. 3-5. Ocena organoleptyczna ma charakter wstępny i służy wyłącznie ustaleniu, czy istnieją podstawy do odmowy wykonania usługi lub przeprowadzenia dalszej kontroli. Jeżeli z dokonanymi ustaleniami nie będzie zgadzał się Zleceniodawca, ma on prawo do zgłoszenia żądania przeprowadzenia badania nieczystości przez podmiot trzeci. Gdy badanie potwierdzi brak spełnienia wymagań, o których mowa w § 1 ust. 3-5, koszty badania ponosi Zleceniodawca.
5. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w nieczystościach ciekłych (ściekach/osadach) odebranych od Zleceniodawcy z nieruchomości określonej w § 1 ust. 2 umowy określane są przez podmiot prowadzący stację zlewną, z którym Zleceniobiorca posiada właściwą umowę. Na dzień podpisania umowy dopuszczalne wartości tych wskaźników określone są w **<u>Załączniku Nr 2</u>** do umowy. Informacja o aktualnych wskaźnikach zanieczyszczeń i ich wartościach jest dostępna w siedzibie Zleceniobiorcy oraz na jego stronie internetowej: zuwik-strzelce.pl
6. Wartości zanieczyszczeń dla innych wskaźników niż wskazane w ust. 5 nie mogą przekraczać wartości określonych w załącznikach do rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
7. Nieczystości ciekłe odbierane przez Zleceniobiorcę od Zleceniodawcy podlegają kontroli przez podmiot prowadzący stację zlewną zgodnie z zasadami określonymi w **<u>Załączniku Nr 3</u>** do umowy, w szczególności w zakresie przekroczeń dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń, o których mowa w ust. 5 i 6. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń wyłącznie w zakresie, w jakim przekroczenia te wynikają z właściwości nieczystości ciekłych pochodzących z jego nieruchomości oraz w jakim możliwe jest ich jednoznaczne przypisanie do tego źródła, z uwzględnieniem zasad określonych w Załączniku Nr 3 do umowy.
8. W przypadku, gdy podmiot prowadzący stację zlewną w wyniku dokonanych analiz laboratoryjnych nieczystości ciekłych pochodzących od Zleceniodawcy stwierdzi przekroczenie dopuszczalnych wartości stężeń zanieczyszczeń i obciąży z tego tytułu Zleceniobiorcę kosztami wykonania analizy laboratoryjnej próbki nieczystości ciekłych lub opłatami dodatkowymi lub innymi udokumentowanymi należnościami pozostającymi w adekwatnym związku z przekroczeniem parametrów jakościowych, wynikającymi z dokumentów podmiotu prowadzącego stację zlewną lub laboratorium, Zleceniobiorca ma prawo obciążyć Zleceniodawcę równowartością tych kosztów, opłat lub należności. Uprawnienie, o którym mowa w niniejszym ustępie, dotyczy wyłącznie kosztów, opłat lub należności ustalonych zgodnie z procedurą określoną w Załączniku Nr 3 oraz odnoszących się do nieczystości jednoznacznie przypisanych do transportu realizowanego na rzecz Zleceniodawcy.
9. Zapłata kosztów, opłat lub należności, o których mowa w ust. 8 powinna nastąpić w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Zleceniobiorcy zawiadomienia o naliczeniu tych kosztów, opłat lub należności wraz z dokumentami stanowiącymi podstawę ich ustalenia (np. faktura, rachunek lub inny właściwy dokument). Na żądanie Zleceniodawcy Zleceniobiorca udostępni szczegółową kalkulację tych kosztów lub opłat.
10. Zasady wyliczania kosztów badań laboratoryjnych, opłat dodatkowych oraz innych należności określa **<u>Załącznik Nr 4</u>** do umowy. Inne należności, o których mowa w ust. 8, podlegają zwrotowi w wysokości rzeczywistych kosztów netto poniesionych przez Zleceniobiorcę, na podstawie dokumentów, o których mowa w ust. 11. Obowiązek zapłaty przez Zleceniodawcę kosztów, opłat dodatkowych lub innych należności nie wyłącza obowiązku zapłaty wynagrodzenia za wykonaną usługę.

* - niepotrzebne skreślić

11. Podstawę naliczenia należności, o których mowa w ust. 8, stanowią dokumenty wystawione przez podmiot prowadzący stację zlewną lub laboratorium, w szczególności raporty dostawy, wyniki analiz laboratoryjnych oraz inne dokumenty potwierdzające przekroczenie dopuszczalnych parametrów. Zleceniodawca ma prawo do zapoznania się z tymi dokumentami.
12. Przyjmuje się, że nieczystości ciekłe transportowane w ramach danego odbioru pochodzą z nieruchomości wskazanej przez Zleceniodawcę, jeżeli wynika to z dokumentów odbioru, dokumentacji przewozowej lub danych ewidencyjnych prowadzonych przez Zleceniobiorcę, w szczególności dokumentów, o których mowa w Załączniku Nr 3 do umowy. Zleceniodawca może wykazywać okoliczności przeciwne.
13. Zleceniodawca potwierdza, że przed zawarciem umowy został poinformowany o zasadach kontroli jakości nieczystości ciekłych oraz o możliwości naliczania kosztów badań, opłat dodatkowych i innych należności, o których mowa w niniejszym paragrafie oraz w Załącznikach Nr 3 i 4 do umowy.

§ 3

1. Częstotliwość odbioru nieczystości uzależniona jest od zapotrzebowania Zleceniodawcy, które powinno być ustalane w oparciu o ilość wody pobranej z uwzględnieniem wielkości posiadanego przez Zleceniodawcę zbiornika bezodpływowego.
2. Konieczność odbioru nieczystości Zleceniodawca zgłasza w którejkolwiek z następujących form:
   1) osobiście w biurze Zleceniobiorcy (w jego siedzibie),
   2) elektronicznie na adres: biuro@zuwik-strzelce.pl,
   3) telefonicznie pod numerem: 74/850-44-16/ 605 352 620 lub pod innymi numerami podanymi na stronie internetowej Zleceniobiorcy pod adresem: www.zuwik-strzelce.pl
3. Zgłoszenia są przyjmowane w dni robocze w godzinach: 07.00-15.00. W zgłoszeniu należy podać imię i nazwisko oraz adres z którego ma być zlecony odbiór nieczystości. Na podstawie zgłoszenia Zleceniobiorca informuje Zleceniodawcę o planowanym terminie wywozu nieczystości, który jest ustalany z uwzględnieniem możliwości technicznych i organizacyjnych świadczenia usługi przez Zleceniobiorcę.
4. Nieczystości będą odbierane w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach: 8:00-14:30, chyba że Zleceniobiorca wyrazi zgodę na odbiór w innym czasie.
5. W przypadku wystąpienia zdarzenia siły wyższej lub wystąpienia awarii Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo czasowego wstrzymania odbioru nieczystości.
6. O planowanych przerwach w odbiorze nieczystości, w tym związanych z pracą oczyszczalni ścieków, Zleceniobiorca ma obowiązek zawiadomić na stronie internetowej pod adresem: zuwik-strzelce.pl, co najmniej na 3 dni robocze wcześniej, chyba że ze względu na okoliczności zachowanie tego terminu nie jest możliwe – wówczas zawiadomienie powinno nastąpić niezwłocznie po wystąpieniu przyczyn przerw w odbiorze nieczystości.

§ 4

1. Za świadczone w ramach umowy usługi na rzecz Zleceniodawcy Zleceniobiorca będzie wystawiał faktury.
2. Wysokość należności za usługi świadczone w ramach umowy wynika z aktualnego cennika Zleceniobiorcy, który dostępny jest w siedzibie Zleceniobiorcy oraz na stronie internetowej pod adresem: zuwik-strzelce.pl.
3. Strony dopuszczają prawo zmiany stawek opłat za wywóz nieczystości płynnych w sytuacji zmiany cennika przez Zleceniobiorcę.
4. W sytuacji zmiany cennika Zleceniobiorca poinformuje pisemnie Zleceniodawcę o planowanej takiej zmianie na co najmniej miesiąc przed dniem rozpoczęcia obowiązywania zmiany cennika.
5. Zleceniodawca ma prawo, w terminie nie dłuższym niż do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmiany cennika, złożyć Zleceniobiorcy pisemne oświadczenie o braku akceptacji zmiany cennika. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmiany cennika skutkować będzie rozwiązaniem Umowy z dniem rozpoczęcia obowiązywania zmiany cennika. Brak złożenia takiego pisemnego oświadczenia skutkować będzie przyjęciem do rozliczeń między Stronami stawek określonych w nowym cenniku Zleceniobiorcy, bez konieczności zmiany umowy. Informacja o zmianie cennika zawiera pouczenie o prawie Zleceniodawcy do odmowy akceptacji oraz skutkach braku złożenia oświadczenia.
6. Podstawę rozliczeń stanowi cennik i stawki opłat za usługi objęte umową obowiązujące w dacie wykonania usługi. Zleceniodawca w trakcie składania zapotrzebowania na odbiór nieczystości jest dodatkowo informowany przez przedstawiciela Zleceniobiorcy o aktualnych stawkach opłat za usługi objęte umową. Na dzień zawarcia umowy stawki opłat za wywóz nieczystości płynnych zgodnie z harmonogramem są następujące:
   1) wywóz nieczystości płynnych wozem asenizacyjnym zgodnie z harmonogramem wywozów w dni powszednie na wniosek Zleceniodawcy:
      a) wywóz nieczystości płynnych samochodem asenizacyjnym o pojemności do 11 m3 – gospodarstwa domowe, jednostka – szt., cena netto – 361,11 zł, cena brutto – 390,00 zł,

* - niepotrzebne skreślić

b) wywóz nieczystości płynnych samochodem asenizacyjnym o pojemności do 11 m3 – pozostali odbiorcy, jednostka – szt., cena netto – 406,48 zł, cena brutto – 439,00 zł;

2) wywóz nieczystości płynnych wozem asenizacyjnym poza harmonogramem wywozów w trybie pilnym w dni powszednie na wniosek Zleceniodawcy:
   a) wywóz nieczystości płynnych samochodem asenizacyjnym o pojemności do 11 m3 – gospodarstwa domowe, jednostka – szt., cena netto – 406,48 zł, cena brutto – 439,00 zł,
   b) wywóz nieczystości płynnych samochodem asenizacyjnym o pojemności do 11 m3 – pozostali odbiorcy, jednostka – szt., cena netto – 452,78 zł, cena brutto – 489,00 zł;
3) wywóz nieczystości płynnych wozem asenizacyjnym poza harmonogramem wywozów w soboty, niedziele i święta na wniosek Zleceniodawcy:
   a) wywóz nieczystości płynnych samochodem asenizacyjnym o pojemności do 11 m3 – gospodarstwa domowe, jednostka – szt., cena netto – 452,78 zł, cena brutto – 489,00 zł,
   b) wywóz nieczystości płynnych samochodem asenizacyjnym o pojemności do 11 m3 – pozostali odbiorcy, jednostka – szt., cena netto – 499,07 zł, cena brutto – 539,00 zł;
4) za opróżnianie osadników w instalacjach przydomowych oczyszczalni ścieków i transport nieczystości ciekłych zgodnie z harmonogramem wywozów na wniosek Zleceniodawcy – stawka w wysokości 120,00 zł netto za jednorazowy odbiór 1 m3 plus należny podatek VAT, cena netto – 120 zł, cena brutto 129,60 zł.

7. Stawki opłat, o których mowa w ust. 6, są ryczałtowe i należą się za odbiór nieczystości ciekłych w ilości nieprzekraczającej pojemności beczki. Stawki należą się w pełnej wysokości, niezależnie czy beczka zostanie wypełniona w pełni, czy nie. Gdy pojemność beczki zamówionego pojazdu asenizacyjnego okaże się niewystarczająca do pełnego opróżnienia zbiornika bezodpływowego/oczyszczalni, Zleceniodawca może zlecić Zleceniobiorcy wykonanie kolejnej usługi, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
8. Zmiana cennika i cen w nim wskazanych następująca w trakcie obowiązywania umowy dokonywana jest przez Zleceniobiorcę i może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn mających wpływ na koszt świadczenia usług, w szczególności zmiany kosztów wykonania usług objętych umową, zmiany kosztów działalności, zmiany przepisów prawa lub zmiany opłat ponoszonych przez Zleceniobiorcę na rzecz podmiotów trzecich. Informacja o zmianach cennika i cen w nim zawartych będzie przekazywana do wiadomości Zleceniodawcy w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5. Niezależnie od powyższego informacja o aktualnych cenach usług znajduje się na stronie internetowej Zleceniobiorcy (zuwik-strzelce.pl/komunikaty/) oraz w siedzibie Zleceniobiorcy, a także może być udostępniona Zleceniodawcy na każde jego żądanie (pisemne, w formie e-mail, telefonicznie).
9. Faktura za wykonaną usługę będzie wystawiana w ciągu 7 dni od jej wykonania. Zleceniodawca zobowiązuje się uregulować należność do 14 dni od wystawienia faktury. Za opóźnienie w zapłacie Zleceniobiorca będzie naliczał odsetki ustawowe.
10. Za dzień zapłaty faktury przyjmuje się dzień faktycznego wpływu środków pieniężnych na konto Zleceniobiorcy lub do kasy w siedzibie Zleceniobiorcy, lub w innym miejscu wskazanym przez Zleceniobiorcę.
11. Zgłoszenie przez Zleceniodawcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje zapłaty bezspornej części należności. W przypadku gdy reklamacja dotyczy części należności, której zasadność jest sporna, Zleceniodawca może wstrzymać zapłatę tej spornej części do czasu rozpatrzenia reklamacji, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

§ 5

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Zleceniobiorca ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, składając Zleceniodawcy oświadczenie o rozwiązaniu umowy:
   1) w przypadku braku zapłaty przez Zleceniodawcę dwóch kolejnych faktur, po uprzednim wezwaniu Zleceniodawcy do zapłaty i wyznaczeniu mu dodatkowego 7-dniowego terminu na uregulowanie zadłużenia, jeżeli zadłużenie nie zostanie uregulowane w tym terminie;
   2) w przypadku stwierdzenia wprowadzania ścieków zawierających elementy, o których mowa w Załączniku Nr 1 do umowy, lub nieczystości nieobjętych umową;
   3) w przypadku stwierdzenia co najmniej dwukrotnego w ciągu jednego roku kalendarzowego wprowadzania nieczystości, w których po pobraniu próbki i przeprowadzeniu analizy fizyko-chemicznej wartości wskaźników zanieczyszczeń będą przekraczały wartości dopuszczalne określone w Załączniku Nr 2 do umowy;
   4) w przypadku wprowadzania nieczystości, w których po pobraniu próbki i przeprowadzeniu analizy fizyko-chemicznej zostanie stwierdzone występowanie rodzaju i wartości zanieczyszczeń charakterystycznych dla

* - niepotrzebne skreślić

nieczystości ciekłych przemysłowych, jeżeli Zleceniodawca nie ma zawartej umowy na nieczystości ciekłe przemysłowe;
5) w przypadku, gdy nastąpiło pogorszenie warunków dojazdu lub bezpieczeństwa opróżniania zbiornika w sposób uniemożliwiający albo istotnie utrudniający prawidłowe wykonanie usługi.

5. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje po uprzednim wezwaniu Zleceniodawcy do usunięcia naruszenia i wyznaczeniu mu dodatkowego 7-dniowego terminu, chyba że charakter naruszenia uniemożliwia jego usunięcie albo dalsze wykonywanie umowy mogłoby spowodować zagrożenie dla bezpieczeństwa ludzi, środowiska, urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.

§ 6

1. Na potrzeby realizacji umowy Zleceniodawca podaje następujące dane kontaktowe: - e-mail: …… - tel.: …… Zmiana tych danych jest zgłaszana Zleceniobiorcy w formie telefonicznej lub pisemnie i nie stanowi zmiany umowy.
2. Zleceniodawca wyraża zgodę na przesyłanie mu przez Zleceniobiorcę faktur, ich duplikatów i korekt w formie elektronicznej na adres e-mail podany powyżej.
3. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 2 Zleceniodawca może w każdej chwili zmienić.

§ 7

1. Zleceniodawcy będącemu konsumentem przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej świadczonych usług, w szczególności w przypadku ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Reklamacja może zostać złożona w dowolnej formie, w szczególności:
   1) pisemnie,
   2) elektronicznie (np. na adres e-mail Zleceniobiorcy, za pośrednictwem e-Doręczeń),
   3) ustnie do protokołu w siedzibie Zleceniobiorcy.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
   1) dane identyfikujące Zleceniodawcę,
   2) opis zgłaszanych zastrzeżeń,
   3) wskazanie żądania Zleceniodawcy.
4. Zleceniobiorca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. W przypadku braku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w ust. 4, przyjmuje się, że reklamacja została uznana.
6. Złożenie reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Zleceniodawcy wynikających z przepisów prawa, w szczególności z Kodeksu cywilnego.

§ 8

1. Zleceniodawca oświadcza, że przed podpisaniem umowy zapoznał się z Klauzulą Ochrony Danych Osobowych.
2. Administratorem Państwa danych osobowych jest Zakład Usług Wodnych i Komunalnych sp. z o.o. z siedzibą w Strzelcach, ul. Stacja Uzdatniania Wody 15a, 58-124 Marcinowice. Informacje dotyczące zasad przetwarzania Państwa danych osobowych dostępne są w zakładce «Ochrona Danych RODO» pod adresem www.zuwik-strzelce.pl oraz w siedzibie Zleceniobiorcy.

§ 9

1. Z dniem zawarcia niniejszej umowy tracą moc wszelkie porozumienia oraz umowy zawarte pomiędzy Stronami w zakresie objętym niniejszą umową. Niniejsza umowa zastępuje w całości wszelkie wcześniejsze uzgodnienia Stron dotyczące opróżniania zbiorników bezodpływowych oraz przydomowych oczyszczalni ścieków.
2. Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w umowie.
3. W sprawach nieuregulowanych umową, znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. Strony będą rozstrzygać spory powstałe w związku z realizacją umowy na drodze polubownej, a w braku porozumienia przed sądem właściwym miejscowo według miejsca wykonania umowy. Konsument może wytoczyć powództwo również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZLECENIOBIORCA **Zakład Usług Wodnych i Komunalnych Sp. z o.o. w Strzelcach**	**ZLECENIODAWCA**

* - niepotrzebne skreślić

Załącznik Nr 1 do umowy na opróżnianie zbiorników bezodpływowych i przydomowych oczyszczalni ścieków

Nieczystości ciekłe nie mogą spełniać w całości lub w części warunków kwalifikujących je jako odpady na podstawie odrębnych przepisów prawa, a w szczególności nieczystości ciekłe nie mogą zawierać:

1) substancji trujących, zagrażających życiu lub zdrowiu czy niebezpiecznych dla ludzi lub środowiska, w szczególności smarów, chemikaliów i innych substancji, mających wpływ na bezpieczeństwo procesu opróżniania zbiornika oraz procesu technologicznego oczyszczania ścieków,
2) odpadów stałych, w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłoczyn, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien i to nawet wówczas, gdy znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
3) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych lub zakłócenia w eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych, np. żwiru, piasku, popiołu, szkła, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów itp. nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
4) odpadów płynnych, np. sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych itp.;
5) substancji palnych i wybuchowych: benzyn, nafty, oleju opałowego i napędowego, karbidu itp., których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C;
6) substancji żrących i toksycznych: kwasów, zasad, alkoholi, trójchloroetylenu, rozpuszczalników organicznych, roztworów siarkowodoru, cyjanowodoru i amoniaku, formaliny itp.;
7) odpadów z hodowli zwierząt np. gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek;
8) zawartości separatorów (łapaczy) tłuszczu i olejów (organicznych i mineralnych);
9) mieszaniny nieczystości ciekłych bytowych z nieczystościami ciekłymi przemysłowymi, nieczystościami z toalet przenośnych lub osadami z przydomowych oczyszczalni ścieków (Nie dopuszcza się mieszania w jednym transporcie nieczystości ciekłych pochodzących z różnych nieruchomości);
10) stałych lub płynnych substancji, które mogłyby powodować zagrożenie bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, uszkodzić konstrukcje budowlane i urządzenia kanalizacyjne, oddziaływać szkodliwie na procesy technologiczne oczyszczania ścieków i przeróbki osadów, a także powodować zagrożenie dla prawidłowej realizacji przez przedsiębiorstwo prowadzące stację zlewną warunków pozwolenia wodnoprawnego na odprowadzanie ścieków oraz decyzji na zagospodarowanie odpadów.

* - niepotrzebne skreślić

Załącznik Nr 2 do umowy na opróżnianie zbiorników bezodpływowych i przydomowych oczyszczalni ścieków

1. Dopuszczalne wartości składu i stanu nieczystości ciekłych wprowadzanych do stacji zlewnej, opisanej w § 1 ust. 6 umowy, wraz z podziałem wskaźników zanieczyszczeń przedstawiono w tabeli poniżej.

Tabela. Dopuszczalne wartości temperatury, pH i stężeń zanieczyszczeń wprowadzanych do stacji zlewnej.

L.p.	Rodzaj zanieczyszczenia	Jednostka	Maksymalna dopuszczalna wartość parametru
1	Temperatura	st.C	10-35
2	Odczyn pH	-	6,5-9,0
3	Zawiesiny łatwo opadające	mg/l	10
4	Zawiesiny ogólne	mg/l	1200
5	Chemiczne zapotrzebowanie na tlen (ChZT)	mg/l	4000
6	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie na tlen (BZT5)	mg/l	2000
7	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	mg/l	1000
8	Azot ogólny	mg/l	300
9	Azot amonowy	mg/l	200
10	Azot azotynowy	mg/l	10
11	Fosfor ogólny	mg/l	30
12	Chlorki	mg/l	1000
13	Siarczany	mg/l	500
14	Fluorki	mg/l	20
15	Surfaktanty anionowe	mg/l	15
16	Fenole lotne	mg/l	5
17	Cynk	mg/l	1
18	Chrom ogólny	mg/l	0,1
19	Kadm	mg/l	0,1
20	Miedź	mg/l	0,1
21	Rtęć	mg/l	0,05
22	Nikiel	mg/l	0,1
23	Ołów	mg/l	0,1
24	Żelazo ogólne	mg/l	5
25	Glin	mg/l	3

2. Pozostałe, nieokreślone w powyższej tabeli, wartości wskaźników zanieczyszczeń nie mogą przekraczać wartości określonych w załączniku nr 1 i 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzenia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. 2016 r. poz. 1757).

* - niepotrzebne skreślić

Załącznik Nr 3 do umowy na opróżnianie zbiorników bezodpływowych i przydomowych oczyszczalni ścieków

Ogólne zasady kontroli jakości wprowadzanych nieczystości

1. Podmiot prowadzący stację zlewną ma prawo, przy wprowadzaniu nieczystości ciekłych Zleceniodawcy do stacji zlewnej, pobrać próbkę nieczystości ciekłych do analizy laboratoryjnej w terminach przez siebie ustalonych.
2. Podmiot prowadzący stację zlewną decyduje o częstotliwości poboru prób nieczystości ciekłych.
3. Pobór próbki nieczystości ciekłych odbywa się bez uprzedniego zawiadomienia Zleceniodawcy lub jego przedstawiciela w obecności faktycznego dostawcy nieczystości (Zleceniobiorcy) lub osoby upoważnionej przez Zleceniobiorcę.
4. Dla wybranych przez podmiot prowadzący stację zlewną zrzutów nieczystości ciekłych, pobór próbki będzie dokonywany również automatycznie przez próbopobierak, celem wykonania analizy laboratoryjnej.
5. Zleceniobiorca otrzymuje informację o pobraniu próbki kontrolnej nieczystości ciekłych na wydruku raportu dostawy z kiosku stacji zlewnej, który potwierdza zrzut tych nieczystości.
6. Próbka nieczystości ciekłych pobrana będzie z punktu poboru próbek umiejscowionego na stacji zlewnej „Świdnickiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Świdnicy" Sp. z o.o. położonej pod adresem Zawiszów 5, 58-100 Świdnica.
7. Przy każdorazowym zrzucie nieczystości ciekłych mierzone będą ich poziom pH, temperatura oraz konduktancja. W przypadku wykrycia przez urządzenie pomiarowe przekroczeń wyżej wymienionych wskaźników, zrzut jest zatrzymywany, zaś próbka nieczystości ciekłych pobrana przez próbopobierak jest przekazana do wykonania analizy laboratoryjnej. Zleceniobiorca otrzymuje informację o pobraniu próbki kontrolnej na wydruku raportu dostawy z kiosku stacji zlewnej, który potwierdza zrzut nieczystości.
8. Pobrania i analizy próbek nieczystości ciekłych dokonuje laboratorium posiadające akredytację Polskiego Centrum Akredytacji (PCA) lub innego właściwego organu akredytacyjnego.
9. Wyniki analizy laboratoryjnej nieczystości ciekłych wykonanej przez podmiot prowadzący stację zlewną zgodnie z zapisami określonymi w przedmiotowym załączniku do umowy stanowią podstawę odpowiedzialności Zleceniodawcy względem Zleceniobiorcy.
10. Dopuszczalne wartości składu i stanu nieczystości ciekłych Zleceniodawcy transportowanych i następnie wprowadzanych przez Zleceniobiorcę do stacji zlewnej podmiotu prowadzącego stację zlewną ustalone zostały w Załącznikach Nr 1 i 2 do umowy.
11. Zleceniodawca zobowiązany jest do przekazywania do odbioru wyłącznie nieczystości ciekłych o charakterze bytowym, spełniających wymagania określone w umowie oraz jej załącznikach.
12. Każdy odbiór i transport nieczystości ciekłych realizowany jest według zasady: **„jeden transport – jedno źródło pochodzenia nieczystości"**, co oznacza, że:
    1) pojazd asenizacyjny może w ramach jednego zrzutu transportować nieczystości wyłącznie z jednej nieruchomości,
    2) zabrania się mieszania nieczystości ciekłych pochodzących z różnych nieruchomości w jednym zbiorniku pojazdu,
    3) w przypadku naruszenia powyższej zasady odpowiedzialność za jakość nieczystości ponosi Zleceniodawca, jeżeli naruszenie nastąpiło z przyczyn leżących po jego stronie.
13. Każdy transport nieczystości ciekłych podlega identyfikacji źródła pochodzenia poprzez:
    1) wskazanie adresu nieruchomości przy zgłoszeniu odbioru,

* - niepotrzebne skreślić

2) przypisanie transportu do konkretnego Zleceniodawcy w dokumentacji przewozowej oraz w systemie ewidencji Zleceniobiorcy,
3) potwierdzenie odbioru nieczystości ciekłych dokumentem zawierającym co najmniej: datę, godzinę, adres nieruchomości, objętość oraz numer rejestracyjny pojazdu.

14. W celu weryfikacji jakości nieczystości ciekłych Zleceniobiorca lub podmiot prowadzący stację zlewną ma prawo do poboru próbek do badań laboratoryjnych.
15. Pobór próbek odbywa się zgodnie z następującymi zasadami:
    1) próbki pobierane są w sposób reprezentatywny dla danego transportu,
    2) badania wykonywane są przez laboratorium posiadające akredytację właściwego organu akredytacyjnego,
    3) z każdego poboru może zostać zabezpieczona próbka kontrolna (referencyjna).
16. Zleceniodawca ma prawo:
    1) zostać poinformowany o pobraniu próbki,
    2) zgłosić reklamację co do wyników badań.
17. Do reklamacji Zleceniodawca powinien, w miarę możliwości, przedstawić dokumenty dotyczące reklamacji oraz określić swoje żądanie. Brak przedstawienia dokumentów lub określenia żądania może utrudnić rozpatrzenie reklamacji albo, jeżeli uniemożliwia ocenę jej zasadności, skutkować jej nieuwzględnieniem. Postanowienia niniejszego punktu stanowią uzupełnienie zasad reklamacji określonych w umowie i nie wyłączają uprawnień Zleceniodawcy wynikających z przepisów prawa.
18. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych parametrów jakościowych:
    1) opłaty dodatkowe naliczane są wyłącznie w odniesieniu do transportu jednoznacznie przypisanego do danego Zleceniodawcy,
    2) podstawą naliczenia opłat są wyniki badań laboratoryjnych wykonanych zgodnie z zasadami określonymi w umowie i załącznikach do niej,
    3) Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za przekroczenia wyłącznie w zakresie, w jakim możliwe jest jednoznaczne przypisanie mu źródła nieczystości.
19. Zleceniobiorca zobowiązuje się do stosowania zasad przejrzystości i proporcjonalności przy naliczaniu opłat dodatkowych, w szczególności poprzez:
    1) udostępnienie metodologii obliczania opłat,
    2) zapewnienie możliwości weryfikacji danych stanowiących podstawę naliczeń,
    3) powiązanie wysokości opłat z rzeczywistym poziomem przekroczeń oraz kosztami ich usunięcia.
20. Postanowienia umowy dotyczące ogólnych zasad kontroli mają na celu zapewnienie rzetelnej identyfikacji źródła nieczystości ciekłych, przejrzystości procedur kontrolnych oraz zachowania równowagi kontraktowej Stron.

* - niepotrzebne skreślić

Załącznik Nr 4 do umowy na opróżnianie zbiorników bezodpływowych i przydomowych oczyszczalni ścieków

Zasady wyliczania kosztów badań laboratoryjnych, opłat dodatkowych oraz innych należności w związku z przekroczeniami ładunków zanieczyszczeń w nieczystościach ciekłych wprowadzanych do stacji zlewnej

1. Przekroczenie dozwolonej wartości stężeń zanieczyszczeń

Wysokość opłat dodatkowych za przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń w nieczystościach ciekłych wprowadzanych do stacji zlewnej ustala się:

1) przy przekroczeniu wartości odczynu nieczystości o mniej niż 0,5 pH opłatę dodatkową ustala się jako iloczyn:
   a) opłaty odpowiadającej aktualnej stawce netto za wprowadzenie 1 m³ nieczystości ciekłych stosowanej przez podmiot prowadzący stację zlewną (na dzień zawarcia umowy: 13,00 zł netto) i
   b) ilości nieczystości wprowadzonych do stacji zlewnej podmiotu ją prowadzącego w ramach zrzutu,
   c) oraz współczynnika 0,5, tj.:

wysokość opłaty dodatkowej [zł] = opłata [zł/m³] × Q [m³] × 0,5

2) przy przekroczeniu wartości odczynu nieczystości o 0,5 pH do 1,5 pH opłatę dodatkową ustala się jako iloczyn:
   a) opłaty odpowiadającej aktualnej stawce netto za wprowadzenie 1 m³ nieczystości ciekłych stosowanej przez podmiot prowadzący stację zlewną (na dzień zawarcia umowy: 13,00 zł netto) i
   b) ilości nieczystości wprowadzonych do stacji zlewnej podmiotu ją prowadzącego w ramach zrzutu,
   c) oraz współczynnika 1,0, tj.:

wysokość opłaty dodatkowej [zł] = opłata [zł/m³] × Q [m³] × 1,0

3) przy przekroczeniu wartości odczynu nieczystości o 1,5 pH i więcej opłatę dodatkową ustala się jako iloczyn:
   a) opłaty odpowiadającej aktualnej stawce netto za wprowadzenie 1 m³ nieczystości ciekłych stosowanej przez podmiot prowadzący stację zlewną (na dzień zawarcia umowy: 13,00 zł netto) i
   b) ilości nieczystości wprowadzonych do stacji zlewnej podmiotu ją prowadzącego w ramach zrzutu,
   c) oraz współczynnika 1,5, tj.:

wysokość opłaty dodatkowej [zł] = opłata [zł/m³] × Q [m³] × 1,5

2. Przekroczenie wskaźników wyszczególnionych w tabeli (Załącznik Nr 2 do umowy – ust. 1 poz. lp. 3-25)

Wysokość opłaty dodatkowej za przekroczenie wskaźnika ustala się jako iloczyn:

1) wskaźnika przekroczenia *(różnica stwierdzonego i dopuszczalnego stężenia podzielona przez stężenie dopuszczalne)*,
2) opłaty odpowiadającej aktualnej stawce netto za wprowadzenie 1 m³ nieczystości ciekłych stosowanej przez podmiot prowadzący stację zlewną (na dzień zawarcia umowy: 13,00 zł netto),
3) ilości nieczystości odprowadzonych do stacji zlewnej,

tj.:

wysokość opłaty dodatkowej [zł] = ((Cstw − Cdop) / Cdop) × opłata [zł/m³] × Q [m³]

* - niepotrzebne skreślić

3. Objaśnienie symboli:

1) **Cstw** – wartość wskaźnika stwierdzona podczas kontroli [mg/l],
2) **Cdop** – dopuszczalna wartość wskaźnika [mg/l],
3) **Q** – ilość odprowadzonych nieczystości ciekłych [m³],
4) **opłata** – opłata odpowiadająca aktualnej stawce netto za wprowadzenie 1 m³ nieczystości ciekłych stosowanej przez podmiot prowadzący stację zlewną (na dzień zawarcia umowy: 13,00 zł netto).

4. Wysokość opłaty dodatkowej w ramach zrzutu z tytułu przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w nieczystościach ciekłych stanowi sumę opłat dodatkowych naliczonych odrębnie dla:

1) przekroczonego wskaźnika pH wymienionego w tabeli wskazanej w Załączniku Nr 2 do umowy w ust. 1 poz. lp. 2,
2) każdego przekroczonego wskaźnika wymienionego w tabeli wskazanej w Załączniku Nr 2 do umowy w ust. 1 poz. lp. 3-25,
3) każdego przekroczonego wskaźnika, o którym mowa w Załączniku Nr 2 do umowy w ust. 2.

5. W przypadku przekroczenia dopuszczalnej wartości temperatury, Zleceniodawca zobowiązany jest do zwrotu rzeczywistego kosztu netto poniesionego przez Zleceniobiorcę, o ile przekroczenie zostało stwierdzone zgodnie z procedurą określoną w Załączniku Nr 3 i odnosi się do transportu jednoznacznie przypisanego do Zleceniodawcy.

6. Niezależnie od opłat dodatkowych, w przypadku przeprowadzenia analizy laboratoryjnej nieczystości ciekłych pochodzących z nieruchomości Zleceniodawcy:
1) koszty tej analizy ponosi Zleceniodawca, jeżeli badanie wykaże przekroczenie dopuszczalnych parametrów jakościowych określonych w umowie,
2) koszty te obejmują rzeczywiste wydatki poniesione przez Zleceniobiorcę na rzecz podmiotu prowadzącego stację zlewną lub laboratorium, zgodnie z cennikami stosowanymi przez te podmioty,
3) podstawą obciążenia Zleceniodawcy są w szczególności:
   a) faktury lub inne dokumenty księgowe,
   b) kalkulacje kosztów,
   c) wyniki badań laboratoryjnych,
4) w przypadku gdy badanie nie wykaże przekroczeń, koszty ponosi Zleceniobiorca.

7. Żądanie zapłaty od Zleceniodawcy kosztów badań, opłat dodatkowych lub innych należności, którymi Zleceniobiorca został obciążony przez podmiot prowadzący stację zlewną ma charakter odszkodowawczy, a kwoty te odpowiadają rzeczywistym kosztom netto poniesionym przez Zleceniobiorcę, z wyłączeniem podatku VAT, o ile podlega on odliczeniu przez Zleceniobiorcę.

* - niepotrzebne skreślić